

## Führen mit ganzheitlicher Kapazitätsplanung - Leistung und Zufriedenheit im Team steigern

### KruCon Akademie

An diesem Impulstag lernen Sie, wie Sie Ihre Organisation mit Hilfe der Kapazitätsplanung leistungsfähiger machen und die Führungskultur nachhaltig verbessern.



## Kapazitätskonflikte, Überlastung, mangelnde Planbarkeit

Viele Organisationen stöhnen unter der hohen Arbeitslast und ständig wechselnden Prioritäten. Da liegt es nahe, die sich immer schneller verändernden Kundenanforderungen, die mangelnde Planbarkeit und die Komplexität als Ursachen heran zu ziehen. Doch oftmals sind die Probleme hausgemacht. Die Planungsstrukturen sind lückenhaft oder ihre Einhaltung wird nicht konsequent eingefordert. Verfügbare Personalkapazitäten sind zwar auf abstrakter Ebene bekannt, doch auf der Detailebene werden schnell die Konflikte spürbar. Entscheidungen über Priorisierungen fallen eher situativ als systematisch und der hohe Termindruck lässt so manche Führungskraft kapitulieren und das Nein-Sagen verlernen. So bekommen die Lauten Vorrang und die Unterstützung der Organisation schwindet.

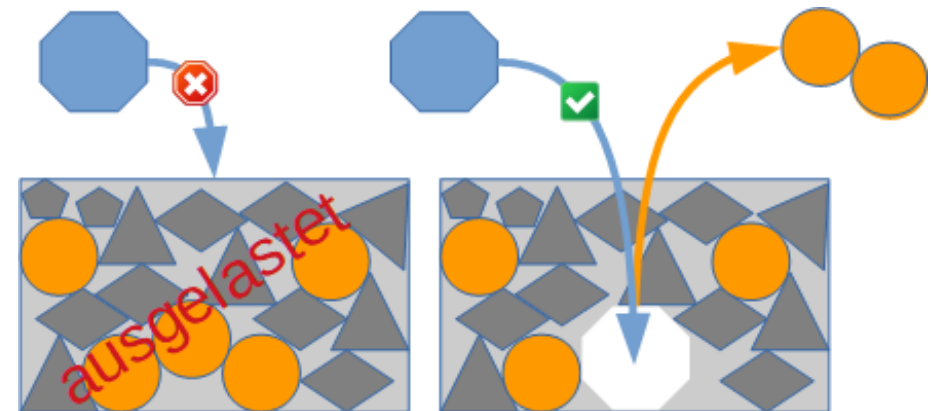
## Kapazitätsplanung als Führungsinstrument

Es braucht ein Mittel, um Ruhe in die Organisation zu bringen. Mehr Stabilität, Verlässlichkeit und einen breiten Konsens, wie Entscheidungen zu treffen sind. Dabei ist die technische Umsetzung der Kapazitätsplanung zweitrangig. Auf die Prozesse, Regeln und Strukturen kommt es an. Und vor allem auf deren Einhaltung. Im Mittelpunkt steht die Führungskraft. Das gilt besonders vor dem Hintergrund der zunehmenden Agilitätsbestrebungen. Traditionelle Planung und agile Planung treten in immer mehr Unternehmen als Hybrid auf. Beide Welten wollen verknüpft und bewältigt werden.

## Rolle der Führungskraft

Wer über die Kapazitätsplanung führt, schafft im Unternehmen Transparenz, stärkt die bereichsübergreifende Kommunikation und orientiert sich an einem transparenten Zielsystem. Die Führungskraft wird zum Dreh- und Angelpunkt eines ganzheitlichen Veränderungsprozesses in der Organisation. Sie baut Vertrauen auf, indem sie als Vorbild glaubwürdig und zuverlässig handelt – sich konsequent an die gemeinsam vereinbarten Regeln hält. Sie hat Mut und Rückgrat, um Nein zu sagen, wenn Kapazitäten erschöpft sind. Und sie folgt dieser banalen Weisheit, die jedoch zu selten gelebt wird:

*„Wenn etwas in ein ausgelastetes System hinein soll, dann muss konsequenterweise auch etwas raus!“*



## Impulstag | Führen mit ganzheitlicher Kapazitätsplanung

09:30 Uhr **Begrüßung**

### **Status Quo in Unternehmen**

- /// Bedeutung der Planung von Personalkapazitäten
- /// Rahmenbedingungen der Kapazitätsplanung
- /// Gelebte Kapazitätsplanung
- /// Probleme der Kapazitätsplanung
- /// Beitrag des Führungsverhaltens
- /// Konsequenzen für den Unternehmenserfolg

***Praxisübung** "Schwachstellen der eigenen Kapazitätsplanung"*

**Workshop**

### **Kapazitäten planen und steuern**

- /// Traditionell, agil, hybrid
- /// Erfolgsfaktoren der Planung & Steuerung
- /// Planungsziele und -prämissen
- /// Prozesse, Regeln und Strukturen
- /// Visualisierung und Kommunikation
- /// Rollierende Kapazitätsplanung

***Praxisübung** "Die ideale Kapazitätsplanung"*

**Workshop**

### **Rolle der Führungskraft**

- /// Persönlicher Nutzen der Kapazitätsplanung
- /// Rollenverständnis der Führungskraft
- /// Bedeutung von Einstellung und Verhalten
- /// Konsequenz führen für Stabilität und Verlässlichkeit

### **Veränderung einleiten**

- /// Voraussetzungen schaffen
- /// Analyse & Design der Kapazitätsplanung
- /// Pilotumsetzung und Optimierung
- /// Organisatorische Rahmenbedingungen
- /// Technisch-organisatorische Umsetzung

***Praxisübung** "Mein neues Führungsverständnis"*

**Workshop**

Zusammenfassung & Diskussion

16.30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

# Teilnahmebedingungen

Impulstag | Kapazitätsplanung

## **Teilnehmerkreis**

Der Impulstag richtet sich an Geschäftsführer sowie an Fach- und Führungskräfte aus dem Management, für die die Planung von Personalkapazitäten ein wichtiger Erfolgsfaktor sind.

## **Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühr für den Impulstag beträgt € 890,- zzgl. MwSt.. In der Teilnahmegebühr sind die Veranstaltungsinhalte in digitaler Form, Mittagessen und alkoholfreie Getränke enthalten.

## **Anmeldung**

Für Ihre Anmeldung nutzen Sie bitte das entsprechende Anmeldeformular im Flyer oder melden Sie sich online, unter [www.krucon.eu](http://www.krucon.eu), an. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldeschluss ist jeweils vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung der Teilnahme, die Rechnung sowie eine Anfahrtsbeschreibung. Weitere Informationen werden Ihnen zeitnah vor Veranstaltungsbeginn zugeschickt.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung räumlich und / oder zeitlich zu verlegen sowie die Veranstaltung aufgrund eines wichtigen Grundes abzusagen. Darüber hinaus behält sich der Veranstalter das Recht vor, Teilnehmer aufgrund einer Konkurrenzsituation abzulehnen.

## **Stornierung**

Sollten Sie sich von der Veranstaltung abmelden müssen, so können Sie gerne kostenfrei einen Ersatzteilnehmer benennen. Eine Stornierung bis vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin ist ebenfalls möglich. In diesem Fall berechnen wir € 50,- zzgl. MwSt. für den Verwaltungsmehraufwand. Bei einer späteren Stornierung wird die komplette Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

## **Über KruCon**

KruCon ist der Partner für kundenorientierte Prozesseffizienz und systematische Ertragssteigerung im Industriebetrieb und bietet bedarfsgerechte Projektunterstützung von der Analyse über die Konzepterstellung bis hin zur ergebnisverantwortlichen Umsetzung. Ganz nach dem Motto: Erfahrung für Ihren Projekterfolg! Seit 2013 wird KruCon mit dem Qualitätssiegel „Top-Consultant“ ausgezeichnet. Entscheidend für die Auszeichnung ist eine sehr gute kundengerechte und mittelstandsorientierte Beraterleistung.



**Veranstalter:**

**KruCon** | Markus Krüger Unternehmensberatung  
Im Düningsbruch 18 | 58095 Hagen  
T: +49 2331 4788040 | F: +49 2331 4788046

E: [info@krucon.eu](mailto:info@krucon.eu) | [www.krucon.eu](http://www.krucon.eu)